# فرم برنامه درسی (Course Plan)

## دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

| | |
|---|---|
| **نام درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری** | **تعداد واحد: ۱** |
| **مقطع : کارشناسی پیوسته مامایی** | **مدت زمان ارائه درس: ۲** |
| **پیش نیاز: بهداشت ۲ و ۳** | |
| **مسئول برنامه: فروزان الفتی** | |

**عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد:**

- تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی
- برنامه ریزی و اجرای برنامه‌های بهداشتی، پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه‌های بهداشت باروری، مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی
- تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع، نظام ارتقاء (دانش، سیاستها، ابزار و مهارتهای لازم)
- اصول ارتقاء مستقر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روشهای آماری
- مفاهیم سیستم و اجزاء آن، فرآیند و دامنه آن
- اصول تعالی سازمانی EFQM
- استراتژی ارتقاء فرآیند براساس مدل FocusPDCA
- انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علتها و اقدامات مناسب برای ارتقاء
- نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقاء
- کارآفرینی سازمانی
- نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی
- مامایی جامعه نگر اصول بازدید

## هدف کلی

- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری ـ آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

❖ **اهداف اختصاصی**

دانشجو باید بتواند:

- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف کند.
- وظایف مدیران را برشمارد.
- نکات اساسی در برنامه ریزی در بهداشت باروری را بیان کند.
- مشکل بهداشتی را تعریف کند.
- کیفیت را در حوزه بهداشت و درمان تعریف کند.
- ارتقا کیفیت را تعریف کند و اصول آن را بیان نماید.
- حوزه ها و مدلهای ارتقا کیفیت را برشمارد.
- مراحل focus PDCA را برشمارد.
- سیستم و اجزا آن را تعریف کند.
- فرآیند و اجزا آن را بیان نماید با ذکر مثال.
- اصول تعالی سازمان را توضیح دهد.
- ابزارهای مورد استفاده در بیان وضعیت موجود را برشمارد.
- روش بارش افکار را بیان کند.
- نمودار استخوان ماهی را توضیح دهد.
- ابزارهای مورد استفاده در الویتبندی را برشمارد و یک روش را به دلخواه توضیح دهد.
- مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.
- کار آفرینی را تعریف کند و مشکلات کار آفرینی در حیطه زنان را برشمارد.
- ۱۰ اصل از اصول دمینگ را برشمارد.
- انواع گزارش نویسی در مامایی را برشمارد و یکی را به تفصیل توضیح دهد.
- مامایی جامعه نگر را تعریف کند.
-

**روش آموزش**

- سخنرانی و پرسش و پاسخ و آموزش معکوس (Flipped Classroom)

**شرایط اجراء**

❖ **امکانات آموزشی بخش**

- اسلاید پروژکتور ، ویدوئو پروژکتور

❖ **آموزش دهنده**

- فروزان الفتی

## منابع اصلی درسی

۱ ـ آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی، آبات، اف آر، مجیا، آر.تهران: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، آخرین چاپ.

۲ ـ کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت، ابوالحسن لامعی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.ودیگرمنابع مناسب معتبر روز

۳- **مدیریت در بهداشت و درمان . سعید آصف زاده، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین.**

## ارزشیابی

### ❖ نحوه ارزشیابی

۲) حضور فعال در کلاس

۳) چگونگی انجام تکالیف محوله (ارائه یک برنامه عملیاتی)و یا اصلاح یک فرآیند بر اساس موضوعات مامایی

۴) شرکت در امتحان پایان ترم

### ❖ نحوه محاسبه نمره کل

- ۱/۲ نمره انجام وظایف محوله( Flipped Classroom )
- ۱/۲نمره پایان ترم
- ۰/۵ نمره حضور منظم در کلاس

### ❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی: ۱۰
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: ۲

## جدول زمانبندی روش تدریس و برنامه ریزی آموزشی

| جلسه و تاریخ | رئوس مطالب | روش تدریس | | | امکانات مورد نیاز | تکالیف/ آزمون ها | منابع | مدرس |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | آفلاین | آنلاین | حضوری | | | | |
| ۱<br>۱۱/۱۷<br>ساعت<br>۱۵-۱۳ | ارائه اهداف درس و طرح درس به فراگیران<br>توضیح در خصوص آموزش معکوس و تکالیف جهت آن<br>تعریف اصول مدیریت و مدیریت خدمات بهداشتی و وظایف مدیران | ✓ | | | اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | دکتر الفتی (تمام جلسات) |
| ۲<br>۱۱/۲۴ | تشکیل گروهها و مشخص نمودن عناوین برنامه عملیاتی توسط گروهها<br>تاکید بر شاخص مرگ مادران و کاهش میزان مرگ مادران | | | ✓ | اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | برنامه ریزی در حوزه بهداشت و بهداشت باروری | | | | | | | |
| ۳<br>۱۲/۱ | بحث روی عناوین گروهها<br>انواع برنامه ریزی در حوزه بهداشت | | ✓ | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | | |
| ۴<br>۱۲/۸ | نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها<br>تعریف سیستم و اجزای آن – تعریف فرآیند و اجزا آن | | ✓ | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | | |
| ۵<br>۱۲/۱۵ | نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها<br>تعریف کیفیت و ارتقا کیفیت در حوزه بهداشت و اصول آن | | ✓ | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | | |
| ۶<br>۱۲/۲۲ | نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها<br>مدلهای ارتقا کیفیت- مدا حاکمیت بالینی و مدیریت خطر و ایمنی بیمار | | ✓ | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | کارگاه ارتقا مستمر کیفیت | | |
| ۷<br>۱/۱۴/ | نظارت بر نحوه انجام تکالیف محوله توسط گروهها<br>کار آفرینی و اصول آن – کار آفرینی زنان و مشکلات موجود | ✓ | | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | مدیریت در بهداشت و درمان (سعید آصف زاده) | | |
| ۸<br>۱/۲۱ | گزارش نویسی در مامایی و اصول آن | | ✓ | اساتید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۹<br>۱/۲۸ | مامایی جامعه نگر و ارائه برنامه ریزی عملیاتی کامل شده | | | ✓ | اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد | ارائه نظر در خصوص حل مشکل | | |
| **ارزشیابی پایان ترم** | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |